



## INFORME D'ACTIVITAT I ATENCIÓ DE LES ENTITATS DE LA TAULA SENSE LLAR DE BADALONA 2018

Al llarg d'aquest darrer any, les entitats que formen part de la Taula Sense Llar de Badalona han donat continuïtat als seus programes i serveis d'atenció a persones en situació de sense llar. De forma sintètica volem compartir les dades més rellevants de tota aquesta activitat:

- Depenent dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Badalona existeix l'EDAPS (Equip de detecció i atenció a persones sense sostre): es van atendre **466 persones, i es va realitzar seguiment social a 162** (facilitant l'accés a les prestacions socials, derivant a les xarxes de serveis socials o de salut i/O redreçant documentació bàsica, com el DNI, la targeta sanitària o l'empadronament).
- El centre de dia Folre per l'acompanyament a persones que no tenen habitatge: atenció a **108 persones (dutxes, sopar diari de dilluns a divendres, rentat de la roba, higiene personal, rober)**.
- **Menjador social** en funcionament els 365 dies de l'any, amb **217 persones ateses, majoritàriament homes** (172 homes i 45 dones), **d'edats compreses entre els 31 i el 60 anys, i amb un volum de 11.680 àpats al llarg de l'any**. Persones espanyoles el 70,51% i estrangers la resta. 60 persones amb una temporalitat d'ús del servei de més de sis mesos.
- Centre d'acollida Can Banús de la Fundació Acollida i Esperança: Llar residència per a persones amb el VIH/sida i en situació d'exclusió social. Es van atendre 40 persones, que van suposar 9.210 estades (atencions persona/dia oferint sostre, menjar, higiene, acompanyament professional...).

- Quatre entitats (Fundació Mambré, Fundació Acollida i Esperança, Càritas i Fundació Roca i Pi) han desenvolupat diferents programes de pisos i gestionen un total de 31 pisos: 14 pisos de convivència (122 persones) i 17 pisos per a famílies.
- Creu Roja va desenvolupar un Programa d'Atenció a persones residents en espais inadequats. S'ha realitzat una actualització del cens voluntari de persones residents en un dels infrahabitatges identificat, amb un total de 86 censats (80 homes 6 dones) amb edats compreses entre els 25 i 47 anys. També s'han identificat dos espais nous, on s'han compatibilitzat 18 persones residint (15 homes i 3 dones). En tots els espais identificats s'han realitzat accions encaminades a promoure mesures higiènic-sanitàries de manera col·lectiva i s'han realitzat accions individuals amb les persones identificades derivant-les a programes o projectes d'inserció laboral i de formació per a la millora del perfil professional i l'ocupabilitat en els casos en què la situació administrativa ho permet. Respecte a les persones en situació no regularitzada, la línia de treball ha estat donar informació i assessorament sobre la seva situació documental administrativa i facilitar l'empadronament i accés al sistema sanitari de persones que no en tenien. Durant el 2018 també han realitzat accions no previstes inicialment però que donen resposta a les necessitats emergents de les persones que hi viuen a aquests espais:
  - Actuacions operatiu onada de fred: durant aquest període es van intensificar les visites als tres espais detectar necessitats i oferir informació de recursos de pernocta durant l'activació de l'operació fred.
  - S'ha treballat per restablir l'accés a l' aigua potable d'un dels espais.
  - Atenció d' urgències després de l'incendi a la fàbrica de la Piher.
- **122 persones van rebre ajudes econòmiques** realitzades per Càritas per concepte de pensions o habitacions de relloguer.
- El centre especial de treball Mansol Projectes per possibilitar la inserció socio-laboral va mantenir 48 llocs de feina, 37 dels quals van ser per persones amb certificat de discapacitat i vulnerabilitat social.
- El Projecte d'acompanyament socio-laboral des del taller pre-laboral Sant Isidre de Roca i Pi: s'han atès a **17 persones (15 homes i 2 dones) amb dèficit habitacional**. Suport emocional i acompanyament pre-laboral per a incorporar-se al mercat de treball. 1 persona incorporada al mercat laboral ordinari, a més d'actuacions formatives i de preparació al mercat ordinari.

- Des del Projecte Àngels promogut per Fundació Roca i Pi amb el suport de l'Ajuntament, s'han realitzat 386 peticions d'arranjament a domicilis **per a persones i famílies amb alta vulnerabilitat. S'han arranjat 147 habitatges**, 26 per a persones grans i 24 dins del programa de Badalona eficient, tot donant feina a persones en procés d'inserció laboral amb el suport dels plans d'ocupació.

Des de Serveis Socials de l'Ajuntament també s'aporten algunes dades que ens poden ajudar a entendre la dimensió del sensellarisme i la necessitat d'un enfocament de drets com a prevenció de la realitat de persones que acaben vivint al carrer:

- La Unitat d'Emergències Habitacionals (UEH) és un equip que treballa amb les persones o famílies que de forma sobtada es troben en situació d'exclusió residencial. Durant l'any 2018 es van treballar 310 ordres de desnonament.
- El Servei d'Intermediació de Deutes Hipotecaris (SIDH) va atendre 381 famílies i va tramitar 112 expedients.